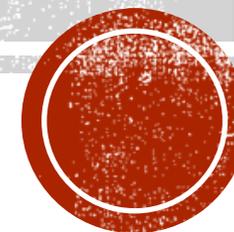


# PROGETTO GENERAZIONI CONNESSE

Percorso per i docenti

Istituto Comprensivo via Matteotti 11 - CAVE



**Generazioni  
Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE

# UN PO' DI STORIA...

- 2007: il MIUR promuove una Campagna Nazionale per combattere i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo attivando una casella di posta e delle linee telefoniche dedicate per accogliere le segnalazioni di casi e le richieste di informazione e consigli.
- 2012: il MIUR aderisce al programma comunitario “*Safer internet*” istituito dal Parlamento Europeo e dal Consiglio dell’Unione Europea



# COSA PREVEDE IL PROGRAMMA “SAFER INTERNET”?

- La definizione di una serie di azioni strategiche per la promozione di un uso consapevole, sicuro e responsabile di Internet tra i più giovani
- Il finanziamento di interventi a livello europeo e nazionale attraverso la creazione di poli di riferimento nazionali sul tema “Safer internet center – Centri nazionali per la sicurezza in rete”



Progetto “**GENERAZIONI CONNESSE** – Safer internet center italiano”  
PRIMA FASE (SIC I – Dal 2012 al 2014)  
SECONDA FASE SIC II – Dal 2015 al 2016)



# AZIONI PREVISTE DAL PROGETTO

- **Campagna di comunicazione e sensibilizzazione ad ampio raggio**, attraverso l'utilizzo di canali media tradizionali, media online e social media
- **Attività di formazione** (online e in presenza) rivolte in maniera specifica alle comunità scolastiche (insegnanti, bambini/e, ragazzi/e, genitori, educatori)
- **Campagna educativa itinerante** denominata “Una vita da social” realizzata dalla Polizia di Stato attraverso attività di sensibilizzazione e prevenzione su rischi, pericoli e opportunità della Rete.
- **Rafforzamento della Helpline di Telefono Azzurro**, a sostegno del Progetto (1.96.96), un servizio in grado di fornire supporto, in particolare a bambini, adolescenti e genitori, in merito a esperienze negative e/o problematiche inerenti l'utilizzo dei Nuovi Media;
- **Rafforzamento di due Hotline** ([www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) di Telefono Azzurro e [www.stop-it.it](http://www.stop-it.it) di Save the Children) riservate agli utenti della Rete per segnalare la presenza online di materiale pedopornografico.



# IL PROGETTO GENERAZIONI CONNESSE - SIC II

La nostra scuola ha aderito alla seconda fase del progetto.

Tale fase ha permesso di:

- **riflettere sul proprio approccio alle tematiche legate alla sicurezza online e all'integrazione delle tecnologie digitali nella didattica**, identificando, sulla base dei punti di forza e degli ambiti di miglioramento emersi nel percorso suggerito, le misure da adottare per raggiungere tale miglioramento;
- **usufruire di strumenti e materiali** per la realizzazione di progetti personalizzati elaborati tramite un percorso guidato (**Piano di Azione**).
- **dotarsi di una Policy di e-safety** basata sulla propria realtà e sul Piano di Azione.



# COSA E' STATO FATTO FINO AD ORA?

- GIUGNO 2015: è stato completato il **questionario di autovalutazione** che ha permesso di elaborare il **PIANO D'AZIONE** per il nostro istituto.
- APRILE 2016: Stesura **POLICY di E-SAFETY**
- MAGGIO 2016: **Presentazione dello stato di attuazione del progetto** e delle future attività previste per il corrente anno scolastico 2015/16 in occasione del Collegio Docenti previsto per il 12 maggio 2016.
- GIUGNO 2016: **Incontro informativo per gli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado.**
- GIUGNO 2016: **Incontro con i genitori degli alunni della Scuola Secondaria di Primo Grado**



# PIANO D'AZIONE

Nel PIANO D'AZIONE sono state indicate le azioni/misure più rilevanti da intraprendere in relazione ai punti di forza e di debolezza individuati mediante la compilazione di un questionario.

## **Alcuni esempi:**

- Rivedere e ridefinire i regolamenti di istituto rispetto all'uso di internet (didattica e sicurezza); all'uso delle strumentazioni presenti nella scuola e la protezione dei dati personali;
- migliorare la gestione dell'infrastruttura e della strumentazione (accessi ad internet);
- definizione delle seguenti azioni: prevenzione, rilevazione e gestione dei casi (cyberbullismo, sexting, grooming);
- rischi connessi ad un uso non consapevole delle TIC e prevenzione; incidenti e abusi relativi ai rischi online; rilevazione, gestione e monitoraggio dei casi;
- Informare e formare docenti ad alunni sui punti precedenti.



# POLICY DI E-SAFETY

Attraverso la POLICY di E-SAFETY si intende fornire alla comunità scolastica un insieme di norme comportamentali e di procedure per l'utilizzo delle TIC in ambiente scolastico. Inoltre si forniscono degli strumenti per la prevenzione e per la rilevazione e gestione delle problematiche connesse ad un uso non consapevole delle tecnologie digitali.

Il documento è consultabile e scaricabile dal sito web della scuola nella sezione dedicata al progetto [GENERAZIONI CONNESSE](#)



# INCONTRO CON GLI ALUNNI

## **Obiettivi:**

- rendere l'alunno consapevole dei rischi correlati ad un suo improprio della rete;
- suscitare una riflessione sulle proprie modalità di uso, di navigazione e di partecipazione all'interno della rete e dei social network;
- sensibilizzare e formare all'uso positivo e consapevole della rete analizzare aspetti del web e possibili rischi (cyberbullismo, privacy, web reputation, sexting e gambling);
- far conoscere il sito, la helpline del progetto e il percorso intrapreso dalla scuola.

**COSA E' EMERSO DALL'INCONTRO?**



- **I MASCHI HANNO ACCESSO AI SOCIAL NETWORK PRIMA DELLE RAGAZZE**
- **I MASCHI ACCEDONO PREVALENTEMENTE A YOUTUBE PER SEGUIRE I YOUTUBER PRESENTI IN RETE CHE IN MOLTI CASI VENGONO EMULATI**
- **I MASCHI UTILIZZANO LA RETE PER GIOCARE ON LINE CON ALTRE PERSONE**
- **LE RAGAZZE UTILIZZANO PREVALENTEMENTE I SOCIAL NETWORK DALLA CLASSE SECONDA**
- **MOLTI ALUNNI SANNO CHE IN CASO DI PERICOLO POSSONO RIVOLGERSI AGLI ADULTI O ALLA POLIZIA POSTALE**
- **MOLTI ALUNNI SANNO CHE PRIMA DI POSTARE UNA FOTO O UN VIDEO E' NECESSARIO ESSERE AUTORIZZATI DAI SOGGETTI COINVOLTI E RICONOSCONO CHE LA PRIVACY DI CIASCUNO DEVE ESSERE PROTETTA**
- **LA MAGGIOR PARTE DEGLI ALUNNI NON E' STATA VITTIMA DI CYBERBULLISMO**
- **IL BULLISMO SPAVENTA PIU' DEL CYBERBULLISMO**



# INCONTRO CON I GENITORI

## **Obiettivi:**

- Presentare il percorso intrapreso dalla scuola, analizzare aspetti del web e possibili rischi (cyberbullismo, privacy, web reputation, sexting, gambling, ...);
- introdurre possibili strategie di gestione delle criticità;
- promuovere potenzialità e uso consapevole della rete e delle tecnologie digitali;
- far conoscere il sito, la helpline e le hotline del progetto.



# PROPOSTA PER I DOCENTI

- Individuazione dei pericoli connessi alla navigazione in rete.
- Percorso di sensibilizzazione e formazione rivolto agli alunni.
- Monitoraggio e procedure di intervento in caso di segnalazione.



# PERICOLI CONNESSI ALLA NAVIGAZIONE IN RETE



# Grooming

Il grooming (dall'inglese "groom" - curare, prendersi cura) rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica, che gli adulti potenzialmente abusanti utilizzano online, per indurre i bambini/e o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente a bambini/e e adolescenti utilizzano gli strumenti (chat, SMS, social network, ecc) messi a disposizione dalla Rete (ma anche dai cellulari) per entrare in contatto con loro.



# Cyberbullismo

Il cyberbullismo (detto anche “bullismo elettronico”) è una forma di prepotenza virtuale attuata attraverso l’uso di internet e delle tecnologie digitali. Come il bullismo tradizionale è una forma di prevaricazione e di oppressione reiterata nel tempo, perpetrata da una persona o da un gruppo di persone più potenti nei confronti di un’altra percepita come più debole.



# Sexting

Il sexting (parola sincretica che unisce i termini inglesi sex e texting) rappresenta la pratica di inviare o postare messaggi di testo (SMS, ma anche tramite whatsapp e chat) e immagini a sfondo sessuale, come foto di nudo o semi-nudo, via cellulare o tramite Internet.



# Violazione della privacy

La privacy è il diritto alla riservatezza della propria vita privata e al controllo dei propri dati personali. A dichiararlo è il codice privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003, codice in materia di protezione dei dati personali) la cui finalità è garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'interessato (con riferimento alla riservatezza), dell'identità personale e del diritto di protezione dei dati personali. Il concetto di privacy è dunque correlato a quello di dato personale, che rappresenta ogni informazione che sia relativa all'identità della persona, attraverso la quale è identificata o identificabile.



# **ALTRI RISCHI ...**

**Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati**

Pedopornografia

Pornografia

Dipendenza da shopping online

**Gioco d'azzardo  
o Gambling**

Dipendenza da Internet



# MATERIALI UTILI PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' IN CLASSE:

- [Approfondimenti didattici e proposte laboratoriali](#)
- [Ebook per la scuola primaria con attività](#)
- [Ebook per la scuola secondaria con attività](#)
- [La promozione della salute nelle scuole](#)
- [Dichiarazione dei diritti in internet](#)



# MATERIALI DI SUPPORTO PER I DOCENTI

- [La privacy a scuola](#) (Vademecum)
- [La privacy tra i banchi di scuola](#)
- [Apprendimento significativo mediato attraverso le nuove tecnologie](#)
- [Quadro Competenze chiave per l'apprendimento permanente](#) (P. Europeo)
- [Competenze chiave di cittadinanza](#) (MIUR)
- [La Media Education, fra tradizione e sfida del nuovo](#)
- [La classe scomposta](#)
- [Flipped classroom, innovare la scuola con le tecnologie del Web 2.0](#)
- [Numero della rivista Bricks dedicato alla flipped classroom](#)



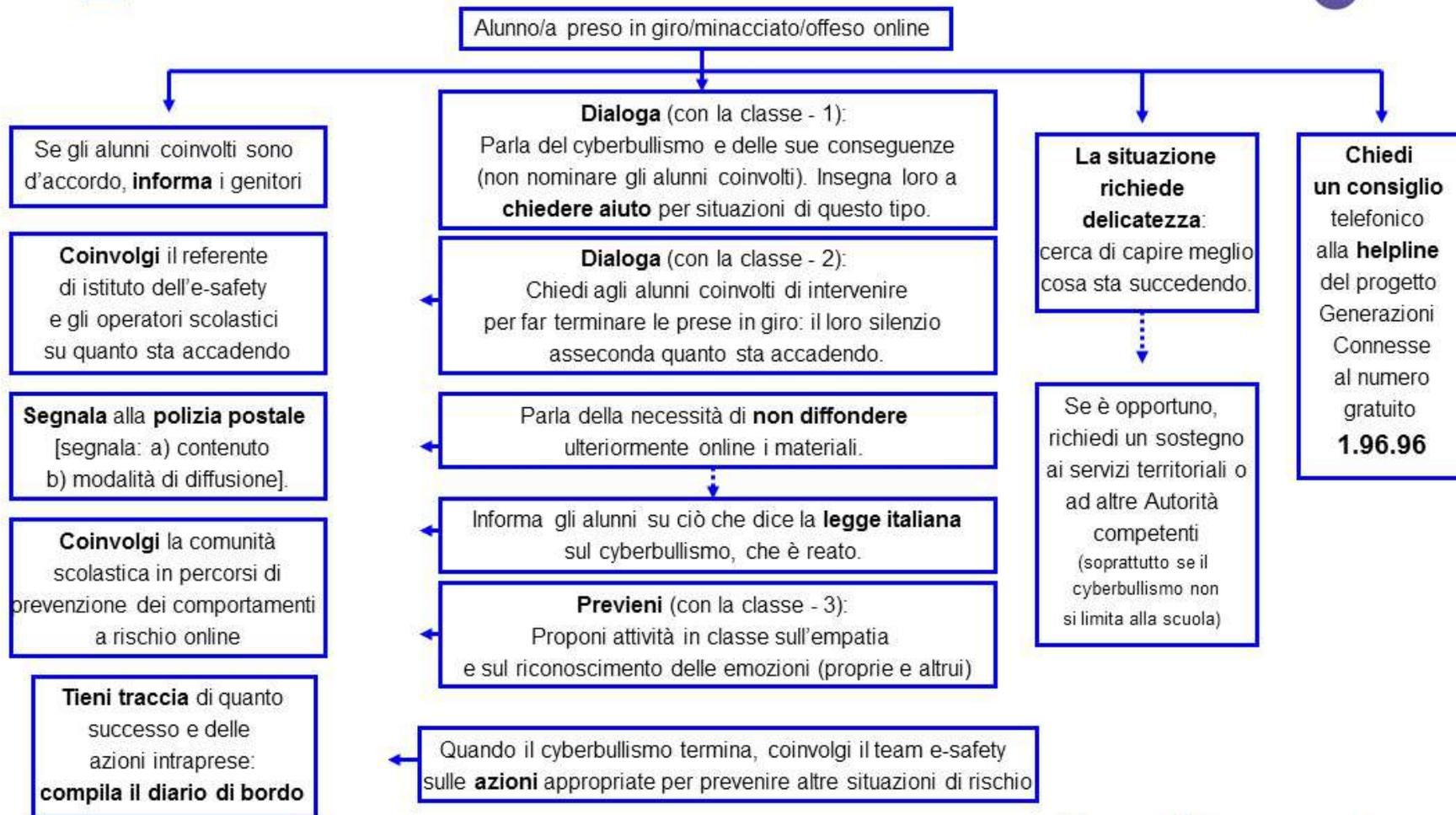
**COME INTERVENIRE?  
ALCUNI STRUMENTI UTILI**



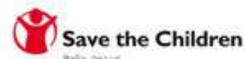


## Sicurezza in rete - Schema per la scuola

### Cosa fare in caso di... cyberbullismo?



© All rights reserved Generazioni connesse 2015





## Sicurezza in rete - Schema per la scuola

### Cosa fare in caso di... sexting?



**Se li ha ricevuti**, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.

Lavora con i coinvolti perché accettino il **coinvolgimento dei genitori** (spesso se ne vergognano).

**Informa** il referente di istituto e-safety e gli operatori scolastici.

**Coinvolgi** la comunità Scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online

**Tieni traccia** di quanto accaduto e delle azioni intraprese: **compila il diario di bordo**

Alunno/a invia o riceve foto o video sessualmente espliciti

Se foto/video sono online, segnala per rimuovere ai servizi di Generazioni Connesse "**clicca e segnala**" o "**stop it**".  
Valuta il coinvolgimento della **polizia postale** [segnala: a) contenuto b) modalità di ricezione/invio].

**Dialoga** (con la classe - 1):  
chiedi di non prendere in giro il compagno/a per quanto successo; spiega che possesso (e non solo diffusione) di tali materiali è reato.

Informa i ragazzi su ciò che dice la **legge italiana** sulla diffusione di Materiale pedopornografico (reato)

**Dialoga** (con la classe - 2):  
Proponi una riflessione sulle relazioni online

**Preveni** – (con la classe - 3):  
Proponi attività in classe su fiducia e su affettività

Quando i contenuti sono rimossi/cancellati, coinvolgi il team e-safety sulle **azioni** appropriate **per prevenire** altre situazioni di rischio

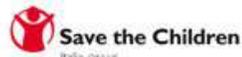
**Se li ha inviati**, spiega che contenuti condivisi online possono rimanere lì o venire condivisi oltremodo, invitalo/a a chiedere di cancellarli e, se no, a segnalarli.

**La situazione richiede delicatezza**: cerca di capire meglio cosa sta succedendo.

**Chiedi un consiglio** telefonico alla **helpline** del progetto Generazioni Connesse al numero gratuito **1.96.96**

Se è opportuno, richiedi un supporto ai servizi territoriali o ad altre Autorità competenti

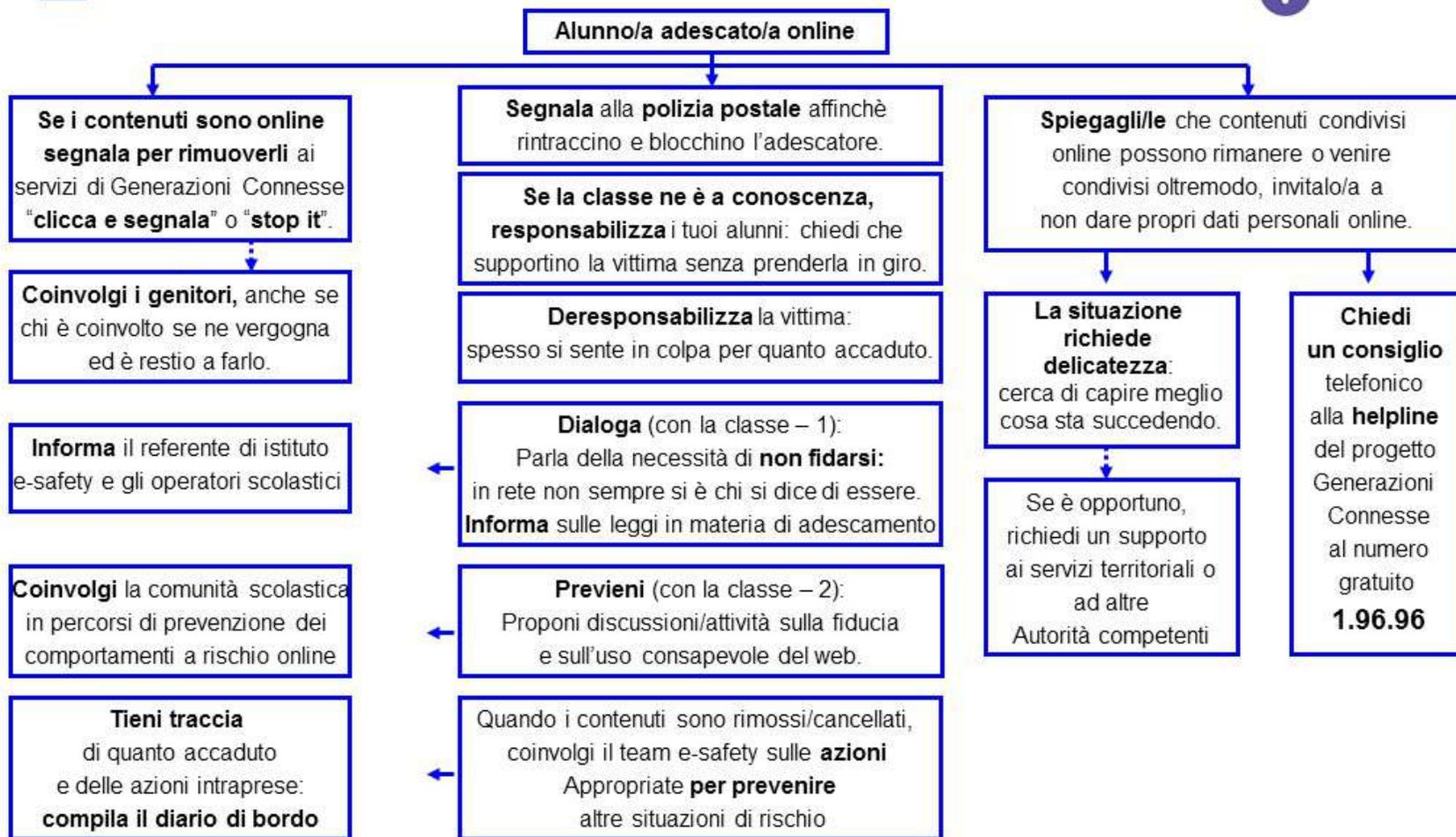
© All rights reserved Generazioni connesse 2015





## Sicurezza in rete - Schema per la scuola

### Cosa fare in caso di... adescamento online? (P SU AN)



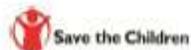
© All rights reserved Generazioni Connesse - 2015





Schema riepilogativo delle situazioni gestite legate a rischi online

| Riepilogo casi |      |     |                         |                       |         |   |       |
|----------------|------|-----|-------------------------|-----------------------|---------|---|-------|
| Scuola _____   |      |     |                         | Anno Scolastico _____ |         |   |       |
| N°             | Data | ora | Episodio<br>(riassunto) | Azioni intraprese     |         | Insegnante con cui<br>l'alunno/a si è confidato | Firma |
|                |      |     |                         | Cosa?                 | Da chi? |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |
|                |      |     |                         |                       |         |   |       |



**LA TERZA FASE DEL PROGETTO...**

**VERSO IL SIC III**

**COMUNICAZIONE**

**Incoraggiare gli studenti ad un utilizzo responsabile della rete.**



# VERSO IL SIC III

## ASSISTENZA

**Rendere Internet un ambiente più sicuro per bambini e ragazzi**



# **VERSO IL SIC III**

## **FORMAZIONE**

**Aumentare la capacità degli studenti di trarre vantaggio dalle opportunità offerte dalle ICT**



# VERSO IL SIC III

## SENSIBILIZZAZIONE

**Stimolare i giovani all'uso delle nuove tecnologie nella vita personale, sociale, scolastica e professionale**



**Rendere Internet  
un ambiente più  
sicuro per  
bambini e  
ragazzi**

**Incoraggiare gli studenti ad un utilizzo  
responsabile della rete.**

**COMUNICAZIONE**

**ASSISTENZA**

**VERSO IL SIC III**

**FORMAZIONE**

**Aumentare la capacità degli  
studenti di trarre vantaggio dalle  
opportunità offerte dalle ICT**

**SENSIBILIZZAZIONE**

**Stimolare i giovani all'uso delle nuove tecnologie nella vita  
personale, sociale, scolastica e professionale**



# PROSSIME ATTIVITA' PREVISTE DAL SIC III

- La **campagna di sensibilizzazione** prevede un più ampio **coinvolgimento delle scuole** nel processo di autovalutazione per la costruzione di una e-policy e per l'adozione di regolamenti interni volti a prevenire e gestire situazioni problematiche, come il bullismo e il cyberbullismo. Verrà creata una **piattaforma e-learning** apposita per supportare le scuole in questa fase e per offrire loro un percorso formativo online completo sul tema della sicurezza in rete.
- A sostegno della **campagna di comunicazione** verranno coinvolti diversi canali media (televisioni, stampa, social, **web**) e verrà promossa una redazione giornalistica per dare voce ai **giovani** e alle loro esperienze sull'uso del **Web**.



# PROSSIME ATTIVITA' PREVISTE DAL SIC III

- La **campagna di sensibilizzazione** prevede un più ampio **coinvolgimento delle scuole** nel processo di autovalutazione per la costruzione di una e-policy e per l'adozione di regolamenti interni volti a prevenire e gestire situazioni problematiche, come il bullismo e il cyberbullismo. Verrà creata una **piattaforma e-learning** apposita per supportare le scuole in questa fase e per offrire loro un percorso formativo online completo sul tema della sicurezza in rete.
- A sostegno della **campagna di comunicazione** verranno coinvolti diversi canali media (televisioni, stampa, social, **web**) e verrà promossa una redazione giornalistica per dare voce ai **giovani** e alle loro esperienze sull'uso del **Web**.
- Con il nuovo progetto verranno potenziate le linee di **Helpline** per ascolto e assistenza a **giovani** e adulti in difficoltà e di **Hotline** per segnalazioni e monitoraggio delle Rete.



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

I materiali utilizzati per la realizzazione del presente lavoro sono rintracciabili alla pagina web del progetto:

[www.generazioniconnesse.it](http://www.generazioniconnesse.it)



**Generazioni  
Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE

